

Gratulujemy zakupu!

Niniejsza karta jest informacją o warunkach udzielenia gwarancji na mineralne panele podłogowe Dąb Solto. Szczegółowe informacje i wytyczne dotyczące montażu i sposobu pielęgnacji zawarte są w Instrukcji montażu załączonej do każdego opakowania produktu (paczki paneli podłogowych) oraz w formie filmów instruktażowych dostępnych na stronie www.barlinek.com. Warunki gwarancji dostępne są w punktach sprzedaży oraz na stronie www.barlinek.com.

Karta gwarancyjna

Dla podłogi użytkowanej w pomieszczeniach mieszkalnych i budynkach użyteczności publicznej

KARTA GWARANCYJNA MINERALNYCH PANELI PODŁOGOWYCH DĄB SOLTO

Nr dokumentu zakupu:

Data zakupu:

Nazwa produktu / deski podłogowej:

(nazwa handlowa lub adres producenta, gatunek – typ wykończenia – klasa drewna)

Miejsce montażu / adres:

Okres gwarancji:

- **20 lat budownictwo mieszkaniowe**
- **2 lata budownictwo użyteczności publicznej**

.....
Pieczęć i podpis Sprzedawcy. W przypadku reklamacji należy do zgłoszenia dołączyć dowód zakupu i przedstawić Sprzedawcy lub bezpośrednio firmie Barlinek SA.



www.barlinek.com

Firma Barlinek S.A. z siedzibą w Kielcach, udziela gwarancji jakości na zakupione **mineralne panele podłogowe Dąb Solto**:

1. mineralne panele podłogowe Dąb Solto zamontowane na zalecanym specjalistycznym podkładzie poliuretanowo - mineralnym o współczynniku CS ≥ 400 kPa,
2. mineralne panele podłogowe Dąb Solto przyklejone na rekomendowany system klejowy, informacja na stronie www.barlinek.com.pl/montaz/klej-do-paneli-winylowych

1. Zasady ogólne gwarancji.

- 1.1. Barlinek S.A. (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Polsce 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 udziela gwarancji jakości na mineralne panele podłogowe Dąb Solto zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej, która winna być wypełniona i ostemplowana przez Sprzedawcę oraz wydana kupującemu wraz z produktem. Wzór karty gwarancyjnej dostępny jest również na stronie www.barlinek.com. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 1.2. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.
- 1.3. Uprawniony i korzystający z niniejszej gwarancji oświadcza, że zapoznał się z jej warunkami i akceptuje jej treść.
- 1.4. Gwarant gwarantuje pierwotnemu Kupującemu (dalej „Kupujący”), że mineralne panele podłogowe Dąb Solto będą w okresie gwarancji wolne od wad produkcyjnych.
- 1.5. Gwarant zwraca uwagę Kupującego, że podłogi mineralne Dąb Solto produkowane są w taki sposób, aby jak najwierniej odwzorowywały naturalne różnice kolorystyczne występujące na drewnie. Kupujący/montażysta podłogi powinien przeprowadzić stosowną selekcję paneli podłogowych i przed montażem dobrać odpowiednie ułożenie kolorystyczne poszczególnych elementów na podłodze. Przed montażem należy także dokonać oględzin paneli pod kątem uszkodzeń mechanicznych i innych widocznych wad. Reklamacje na wady paneli, widoczne przed montażem, w przypadku ich zamontowania, nie będą uwzględniane.
- 1.6. Gwarant zwraca uwagę Kupującego, niezależnie od właściwości mineralnych paneli podłogowych Dąb Solto, że na skutek warunków długotrwałej, podwyższonej wilgotności oddziałującej na elementy Systemu, mogą wystąpić uszkodzenia infrastruktury otaczającej miejsce montażu np. : ściany, podłóża, wyposażenie, meble, posadzki, listwy przyściennne, materiały wykończeniowe, elementy ogrzewania podłogowego lub innych elementów. Uszkodzenia mogą wynikać z powstawania grzybów i pleśni wskutek przedłużającej się ekspozycji na wodę lub wilgoć.

2. Przedmiot gwarancji.

- 2.1. Gwarancja dotyczy mineralnych paneli podłogowych Dąb Solto zamontowanych zgodnie z instrukcją montażu. Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:
 - 20 lat budownictwo mieszkaniowe
 - 2 lata budownictwo użyteczności publicznej
- 2.2. Gwarant potwierdza, że jego Produkty spełniają wymagania wynikające z Deklaracji Właściwości Użytkowych dla mineralnych paneli podłogowych Dąb Solto oraz Karty Technicznej Produktu, dostępnych do pobrania ze strony internetowej Gwaranta www.barlinek.com
- 2.3. Gwarancja obejmuje:
 - trwałość warstwy użytkowej elementów mineralnych paneli podłogowych Dąb Solto przy ich użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
 - trwałość konstrukcji elementów mineralnych paneli podłogowych Dąb Solto,
 - jakość wykończenia mineralnych paneli podłogowych Dąb Solto (wymiary, wzajemne dopasowanie elementów).

3. Warunki gwarancji

- 3.1. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem zawiadomienia Gwaranta przez Kupującego o ujawnionej wadzie przed upływem okresu gwarancji. Warunkiem udzielenia i ważności gwarancji jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji, zawartych w instrukcji montażu dołączonej do każdego opakowania oraz dostępnej w formie filmu instruktażowego na stronie www.barlinek.com oraz w dokumencie „Warunki użytkowania mineralnych paneli podłogowych” - dostępnych na stronie www.barlinek.com lub u sprzedawcy.
- 3.2. Podstawą do skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji jest dowód zakupu mineralnych paneli podłogowych Dąb Solto.
- 3.3. Zaleca się wykonanie montażu przez wykwalifikowanych monterów dysponujących odpowiednim sprzętem i wiedzą posadzkarską lub parkieciarską.
- 3.4. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie pierwotnego Kupującego.

- 3.5. Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji montażu, pielęgnacji i konserwacji posadzki wykonanej z mineralnych paneli podłogowych Dąb Solto.
- 3.6. Kupujący oraz montażysta odpowiedzialni są za skontrolowanie paneli przed ich zamontowaniem zgodnie z wytycznymi branżowymi, w szczególności za kontrolę: zgodności partii produkcyjnych, rodzaju wykończenia, wymiarów w stosunku do zamówienia oraz kontroli pod kątem występowania ewentualnych widocznych wad. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadku montażu a) elementów z widocznymi wadami, b) w sposób widoczny niezgodnych z zamówieniem Kupującego, c) w przypadku zastosowania materiałów podkładowych i klejów innych, niż rekomendowane;

4. Przypadki nieobjęte gwarancją.

- 4.1. Kupując mineralne panele podłogowe Dąb Solto, Kupujący powinien być świadomy możliwej wizualnej różnicy pomiędzy barwą warstwy wzorniczej, usłojeniem, ilością lub wielkością odwzorowanych cech drewna (np. sęki) przedstawionych na wzornikach lub fotografiach zamieszczanych w materiałach marketingowych Gwaranta, a produktach oferowanych przez niego w sprzedaży. Różnice wynikające ze specyfiki kompozycji wzorów oraz różnice w rozmieszczeniu lub nasyceniu odwzorowanych cech drewna pomiędzy wzornikiem lub zdjęciami katalogowymi Gwaranta, a produktem zakupionym przez Kupującego, nie stanowią wady Produktu.
- 4.2. Mineralne panele podłogowe Dąb Solto są wodoodporne. Wodoodporność oznacza, że integralne składowe konstrukcji poszczególnych elementów nie ulegną istotnej zmianie w przypadku krótkotrwałej ekspozycji na wodę. Gwarancja nie obejmuje szkód produktu np. zagrzybienia, powstania pleśni, wynikających z zalegającej wody lub innej cieczy na powierzchni podłogi lub z wody/innej cieczy, która w wyniku rozlania przedostała się na podkład pod podłogą na łączeniach desek podłogowych.
- 4.3. Udzielona gwarancja nie obejmuje ponadto:
- a) zmian warstwy wierzchniej mineralnych paneli podłogowych Dąb Solto wynikających z normalnej eksploatacji i z naturalnego zużycia oraz ścierania,
 - b) uszkodzeń mechanicznych lub zadrapań wywołanych czyszczeniem, konserwacją lub użytkowaniem w sposób niezgodny z Instrukcją montażu i „Warunki użytkowania mineralnych paneli podłogowych” zmian barwy podłóg wywołanych działaniem promieni słonecznych, intensywnym oświetleniem lub procesami starzenia drewna i/lub powłoki wykończeniowej,
 - c) wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania podłogi w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu lub dokumencie „Warunki użytkowania mineralnych paneli podłogowych” (Instrukcja montażu dołączana jest do każdej paczki produktu oraz dostępna jest również na stronie www.barlinek.com; Warunki użytkowania mineralnych paneli podłogowych” dostępne są na stronie www.barlinek.com),
 - d) uszkodzeń mineralnych paneli podłogowych Dąb Solto zamontowanego na powierzchni z zastosowaniem ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu, o ile miało to wpływ na powstałe uszkodzenia,
 - e) produktu, który pomimo widocznych wad został zamontowany; Wady widoczne to te, które są dostrzegalne w produkcie po jego rozpakowaniu (np. wady warstwy wierzchniej lub uszkodzenia zamka uniemożliwiające montaż). Panele z widocznymi wadami powinny być odłożone przed montażem lub w jego trakcie i zgłoszone do sprzedawcy, aby umożliwić ich wymianę,
 - f) modyfikacji lub napraw Produktu we własnym zakresie, jeżeli prace te nie zostały pisemnie uzgodnione z Gwarantem,
 - g) uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu z wyjątkiem transportu realizowanego przez Gwaranta lub na jego zlecenie,
 - h) uszkodzeń podłogi spowodowanych osiadaniem budynku lub nierównym podłożem,
 - i) uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową pielęgnacją lub zastosowaniem niewłaściwych środków pielęgnacyjnych,
 - j) uszkodzeń spowodowanych przez poplamienie (np. przez rozlane płyny), zadrapania lub zabrudzenia warstwy wierzchniej (np. spowodowane przesuwaniem mebli, brakiem wymiany zużytych podkładek filcowych pod nóżkami mebli, spowodowanych pazurami zwierząt, korzystania z nieodpowiedniego obuwia, mat wejściowych i kółek meblowych na bazie czarnej gumy, zmiany połysku lub wgniecenia na powierzchni podłogi (np. spowodowane upadkiem przedmiotów na powierzchnię podłogi)),
 - k) uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem mineralnych paneli podłogowych Dąb Solto w warunkach mikroklimatycznych (np. temperatura) niezgodnych z instrukcją montażu oraz warunkami użytkowania,
 - l) efektów nierównomiernego odbicia światła na zamontowanej podłodze, których nie można zmierzyć lub które są widoczne tylko przy określonym oświetleniu lub pod określonym kątem,
 - m) jakiegokolwiek sposobu nieprawidłowego użytkowania podłóg,
 - n) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania, nadmiernego zużycia i użytkowania,

- o) uszkodzeń wynikających z przenikania wody poprzez uszkodzoną, spękaną, niewodoodporną spoinę przeciwwilgociową na połączeniach deski ze ścianami, wanną, obudową prysznicową oraz uszkodzeń wynikających z przenikania wody przez uszkodzenia mechaniczne paneli.

5. Warunki w miejscu montażu.

- 5.1. Warunki w miejscu montażu dotyczące temperatury, wilgotności podłoża i powietrza Gwarant określa w instrukcji montażu dołączonej do każdej paczki produktu oraz zamieszczonej na stronie www.barlinek.com
- 5.2. Montażysta zobligowany jest do przestrzegania zasad montażu określonych w normach i specyfikacjach branżowych opisujących warunki przystąpienia do prac posadzkarskich i ich wykonania.
- 5.3. Paneli mineralnych Dąb Solto nie można montować w miejscach o bardzo wysokiej temperaturze lub wilgotności takich jak: sauny, baseny, brodziki prysznicowe, wanny lub podobne.
- 5.4. Panele podłogowe można montować w łazienkach i podobnych tego typu pomieszczeniach narażonych na miejscowe zachlapania wodą powierzchni podłogi pod warunkiem, że podłoga zostanie zamontowana w systemie klejowym, a wszystkie połączenia krawędzi paneli z przeszkodami typu ściany, wanny, obudowy brodzików prysznicowych zostaną zabezpieczone elastyczną wodoodporną masą przeciwwilgociową np. silikon sanitarny lub elastyczną masą poliuretanową w wybranym kolorze. Panele należy przykleić do podłoża klejem wskazanym na stronie www.barlinek.com dla podłóg z kolekcji Next Step.

6. Zgłaszanie reklamacji.

- 6.1 Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w terminie jednego miesiąca od daty ujawnienia domniemanej wady, opisując możliwie szczegółowo podstawy reklamacji
- 6.2. Reklamacja może być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiony został mineralnych paneli podłogowych Dąb Solto lub bezpośrednio do Gwaranta. Do reklamacji należy załączyć dowód zakupu, a w miarę możliwości także wypełnioną i osteplowaną przez Sprzedawcę kartę gwarancyjną oraz dokumentację fotograficzną reklamacji.
- 6.3. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta należy ją kierować na adres:

Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 lub na adres poczty elektronicznej reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl lub claims.kielce@barlinek.com

7. Sposoby rozpatrzenia reklamacji.

- 7.1. W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej zamontowania lub przechowywania, w uprzednio uzgodnionym terminie.
- 7.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia.
- 7.3. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- 7.4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może wg własnego wyboru:
- wymienić wadliwe elementy na wolne od wad,
 - nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady lub pokryć udokumentowany koszt usunięcia wady,
 - wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy uwzględnieniu wartości mineralnych paneli podłogowych Dąb Solto oraz rodzaju i znaczenia stwierdzonej wady.

8. Warunki użytkowania podłóg.

- 8.1. Warunki użytkowania mineralnych paneli podłogowych znajdują się w Instrukcji montażu dołączonej do każdej paczki deski oraz na stronie www.barlinek.com.